

Conditions générales

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des relations juridiques entre Hotel Drei Könige Luzern AG et le client.

2. Check in / check out

La chambre est à votre disposition à partir de 15 h le jour de votre arrivée. L'hôtel se réserve le droit de remettre à la disposition d'autres clients les chambres non garanties à partir de 18 h le jour de l'arrivée. Le jour du départ, nous vous prions de libérer la chambre avant 11 h. Les départs tardifs (late check-out) ne peuvent être accordés que sur demande.

3. Modalités de paiement / prix

Nous nous réservons le droit d'exiger un paiement anticipé total ou partiel pour la réservation. Nous acceptons les cartes de crédit courantes pour le paiement. Le paiement en devises étrangères est possible. La conversion est effectuée sur la base du taux de change en vigueur. Nos prix comprennent la TVA, le petit-déjeuner et le service.

4. Modifications de prix

Hotel Drei Könige Luzern AG peut modifier les prix publiés dans les cas suivants :

- nouvelles taxes ou taxes étatiques augmentées (p. ex. TVA, taxes de séjour, etc.)
- erreurs d'impression manifestes

5. Conditions d'annulation

Les annulations effectuées jusqu'à un jour avant l'arrivée sont gratuites. En cas d'annulation dans les 24 heures précédant l'arrivée ou de non-présentation, nous facturerons la totalité de la première nuit.

6. Équipement des chambres

Toutes nos chambres sont équipées d'une salle de bains/douche, de toilettes, d'un miroir de maquillage, d'un téléphone et d'un téléviseur à écran plat.

7. Lits supplémentaires

Sur demande et moyennant un supplément, des lits supplémentaires peuvent également être réservés. Veuillez contacter directement la réception de Hotel Drei Könige Luzern AG.
(hotel@drei-koenige.ch)

8. Utilisation des chambres d'hôtel

La chambre d'hôtel doit être utilisée et traitée avec le plus grand soin par le client. Elle ne peut être utilisée ou occupée que par le nombre de personnes (enfants compris) indiqué dans la réservation. Le client n'est pas autorisé à mettre à la disposition de tiers les chambres d'hôtel louées auprès de Hotel Drei Könige Luzern AG.

9. Réduction pour enfants

Les enfants jusqu'à 2 ans séjournent gratuitement dans la chambre des parents.
Enfants de 2 à 6 ans : CHF 35.00 pour le lit supplémentaire
Enfants de 6 à 12 ans : CHF 45.00 pour le lit supplémentaire

10. Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont les bienvenus. Nous facturons CHF 10.00 par nuit et par animal.

11. Parking

Nous disposons de 3 places de parking appartenant à l'hôtel, au prix de CHF 20.00 par jour/nuit, qui ne peuvent pas être réservées à l'avance. Pour les véhicules de tout type stationnés sur les places de parking de l'hôtel, Hotel Drei Könige Luzern AG décline toute responsabilité en cas de dommages causés par des tiers.

12. Objets trouvés

Les objets trouvés ne sont renvoyés que sur demande du client. Les frais et les risques liés au renvoi sont à la charge du client.

13. Départ anticipé

Hotel Drei Könige Luzern AG se réserve le droit de facturer la chambre jusqu'à la date de départ convenue en cas de départ anticipé.

14 Vol et responsabilité

En cas d'accident, de vol, de cambriolage, de délit, d'incendie, de catastrophe naturelle ou d'événements similaires, la direction et les personnes responsables de Hotel Drei Könige Luzern AG ne peuvent assumer aucune responsabilité. Hotel Drei Könige Luzern AG prendra toutes les mesures nécessaires afin de réduire les risques au minimum. Cela comprend notamment l'interdiction de fumer dans les chambres ainsi que l'interdiction d'utiliser des bouilloires, fers à repasser, bougies allumées et autres appareils électriques dangereux susceptibles de représenter un risque pour Hotel Drei Könige Luzern AG et ses clients.

Si l'alarme incendie est déclenchée en raison du non-respect des consignes susmentionnées, les frais d'intervention des pompiers ainsi que les frais de nettoyage et de réparation de la chambre qui en résultent seront facturés au client.

L'utilisation sans risque des salles de bains (risque de glissade), ainsi que toute manipulation inappropriée possible lors du libre-service au buffet du petit-déjeuner (eau chaude, grille-pain, etc.) et les blessures ou dommages pouvant en résulter sont également exclus. De plus, les faits non spécifiés plus précisément et susceptibles de donner lieu à des réclamations sont exclus.

Hotel Drei Könige Luzern AG ne peut également exercer qu'une influence limitée sur le comportement des autres clients de l'hôtel ; elle met toutefois tout en œuvre pour garantir l'ordre et la vie privée.

15 Protection des données

Hotel Drei Könige Luzern AG s'engage à respecter la législation applicable en matière de protection des données lors du traitement et de la gestion de l'ensemble des données relatives aux clients ainsi que des données d'utilisation des clients.

Les données des clients sont utilisées uniquement pour maximiser la sécurité d'exploitation ou dans l'intérêt de la promotion des ventes, de la conception des produits, de la prévention de la criminalité, de la collecte de données économiques clés et de statistiques ainsi que de la facturation.

16 Dispositions finales

Le présent contrat est exclusivement soumis au droit suisse. Le for juridique est la ville de Lucerne.

Stand, August 2026