

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Hotel Drei Könige Luzern AG und dem Gast Anwendung.

2. Check in / check out

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung. Das Hotel kann nicht garantierte Zimmer ab 18.00 Uhr am Anreisetag anderweitig vergeben. Am Abreisetag bitten wir Sie das Zimmer bis 11 Uhr freizugeben. Late check outs können nur auf Anfrage gewährt werden.

3. Zahlungsmodalitäten / Preise

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Für die Bezahlung akzeptieren wir die gängigen Kreditkarten. Die Bezahlung in Fremdwährungen ist möglich. Die Umrechnung basiert auf dem jeweiligen Umrechnungskurs. Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, Frühstück und Service.

4. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann die Hotel Drei Könige Luzern AG die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen u.s.w.)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

5. Annullationsbedingungen

Annullationen, die bis einen Tag vor Anreise erfolgen, sind kostenlos. Bei einer Stornierung innerhalb von 24h oder einer Nichtanreise werden wir die volle erste Nacht verrechnen.

6. Zimmerausstattung

Alle unsere Zimmer sind mit Bad/Dusche, WC, Schminkspiegel, Telefon und Flat Screen TV ausgestattet.

7. Zusatzbetten

Auf Anfrage und gegen einen Aufpreis können auch Zusatzbetten gebucht werden. Bitte kontaktieren Sie die Reception der Hotel Drei Könige Luzern AG direkt.

(hotel@drei-koenige.ch)

8. Benützung der Hotelzimmer

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen und zu behandeln. Es darf nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche in der Reservation angegeben ist. Dem Gast ist es nicht gestattet, bei der Hotel Drei Könige Luzern AG gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen.

9. Kinderermässigung

Kinder bis 2 Jahre übernachten gratis im Zimmer der Eltern

Kinder von 2 bis 6 Jahre: CHF 35.00 fürs Extrabett

Kinder von 6 bis 12 Jahre: CHF 45.00 fürs Extrabett

10. Haustiere

Haustiere sind willkommen. Wir verrechnen pro Nacht und Tier CHF 10.00.

11. Parkplatz

Wir haben 3 hoteleigene Parkplätze, welche CHF 20.00 pro Tag/Nacht kosten und nicht im Voraus reserviert werden können. Für Fahrzeuge aller Art, welche auf den Hotelparkplätzen stationiert sind, kann die Hotel Drei Könige Luzern AG für Beschädigungen durch Dritte keine Haftung oder Verantwortung übernehmen.

12. Fundsachen

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für die Nachsendung liegen beim Gast.

13. Vorzeitige Abreise

Die Hotel Drei Könige Luzern AG hält sich das Recht vor, bei vorzeitiger Abreise das Zimmer bis zum vereinbarten Abreisetermin zu verrechnen.

14 Diebstahl und Haftung

Für Unfälle, Diebstahl, Raub, Verbrechen, Feuer, Naturkatastrophen oder ähnliche Vorkommnisse, kann das Management und die verantwortlichen Personen der Hotel Drei Könige Luzern AG keine Haftung oder Verantwortung übernehmen. Die Hotel Drei Könige Luzern AG wird alle nötigen Vorkehrungen treffen, um die Risiken auf ein Minimum zu beschränken. Dazu zählen insbesondere das Rauchverbot in den Zimmern, den Nichtgebrauch von Wasserkochern, Bügeleisen, brennende Kerzen und andere gefährliche elektrische Gegenstände zu benutzen, welche eine Gefahr für die Hotel Drei Könige Luzern AG und ihre Gäste darstellen kann.

Sollte der Feueralarm durch Missachtung der obengenannten Gründe ausgelöst werden, werden die dadurch verursachten Kosten des Feuerwehreinsatzes sowie der Reinigung und Reparatur des Zimmers dem Gast in Rechnung gestellt.

Die gefahrenfreie Benutzung der Badezimmer (Rutschgefahr) sowie die mögliche unsachgemässe Handhabung in der Selbstbedienung am Frühstücksbuffet (Heisswasser, Toaster, ect.) und die dadurch möglicherweise auftretenden Verletzungen oder Schäden, sind ebenfalls ausgeschlossen. Des weiteren sind nicht näher bezeichnete Tatsachen, welche zu Forderungen Anlass geben können, ausgeschlossen. Für das Benehmen anderer Hotelgäste kann die Hotel Drei Könige Luzern AG auch nur bedingt Einfluss nehmen, jedoch wird alles daran gesetzt, die Ordnung und die Privatsphäre zu gewährleisten.

15 Datenschutz

Die Hotel Drei Könige Luzern AG verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

16 Schlussbestimmungen

Dieser Vertrag unterliegt ausschliesslich dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist die Stadt Luzern.

Stand, August 2026